

网康下一代防火墙软件 V5.1 版本升级公告

尊敬的奇安信客户，您好：

感谢您一直以来对奇安信公司的信赖与支持，为进一步提升网康下一代防火墙产品的用户体验和可靠性，更好服务客户，我公司正式发布网康下一代防火墙产品 V5.1 版本的 hotfix11。此次发布的 hotfix11 主要是修复了已知安全漏洞，建议尽快更新软件版本并升级至 hotfix11。同时，针对因业务无法升级或存在定制无法升级的客户可采取配置管理主机限制访问的方式进行加固。

以下为关于版本升级的详细说明：

1. 更新说明

1) 5.1 版本可通过【系统管理→产品更新→系统版本升级→点击更新系统补丁】，此时系统会自动连接升级服务器进行补丁下载安装，升级完成后即可看到当前版本已升级至 hotfix11，在【系统监控→基本信息→系统版本】中可看到当前系统版本为“5.1.0.011”，注意此 hotfix 升级后系统会提示重启设备，请及时重启设备使其及时生效。

2) 5.0 及以下版本可通过【系统管理→产品更新→系统版本升级】进行软件版本升级，但是需要严格按照如下版本升级顺序进行在线升级，不支持跨版本升级：

2.0→2.1→2.1.1→3.0→3.1→3.2→3.2.1→4.0→4.2→5.0→5.1。

版本升级方法：

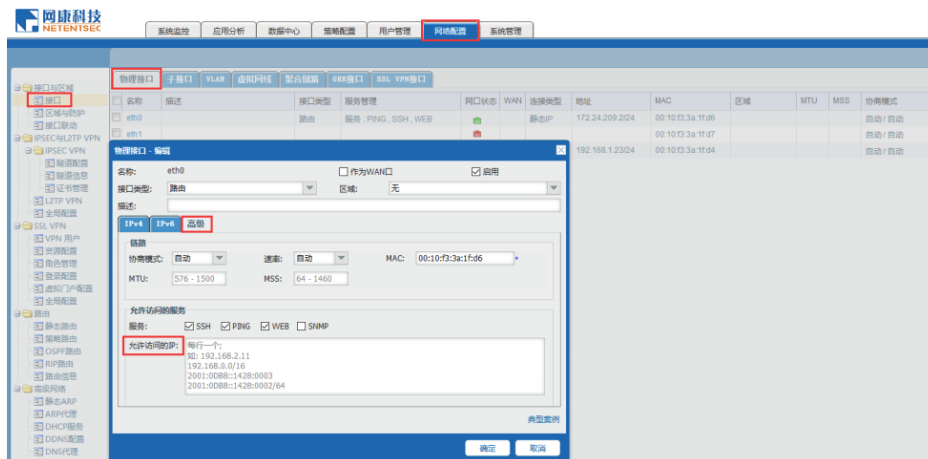
a) 系统管理→产品更新→系统版本升级中进行版本下载；



b) 下载完成后点击安装进行版本升级（期间会提示保存配置等操作）；



- c) 升级到 5.1 版本后再进行 hotfix11 更新升级。
- 3) 配置管理主机
- 【网络配置→接口与区域→接口】，对所有在使用接口配置允许访问的 IP，配置如下：



2. 已解决的问题

命令行窗口代码执行问题。

3. 其他说明

- 版本升级约束：
 - 1) 当系统存在定制时，系统升级会有提示。当升级系统后，会导致定制功能丢失，所以，需要确认新版本是否包含定制内容，否则请慎重升级。
 - 2) HA 场景，4.0（含）之前版本升级，只能升级到 4.0 版本。如果仍需要继续升级，需要更改网络拓扑。（HA 机制发生变化）
 - a) 如果只有一个 IP，接口不配置 IP，IP 配置在 VIP 上。
 - b) 如果有多 IP（至少需要三个），两台设备接口分别配置不同 IP，通信 IP 配置在 VIP 上。
 - 3) 如果使用 UM（用户管理）功能，4.2 版本勿升级 5.0 版本，否则 UM 配置会清空。（UM 模块发生变化）
 - a) 4.2 升级 5.0，需要先保存 UM 配置。
 - b) 界面安装如下清空 UM 配置的 patch 包
(liveupdatewithum_v4_2_C0150)。
 - c) 执行升级，升级完成后把 UM 配置导入。
- 版本升级注意事项（常见问题）
 - 1) License 过期，无法进行版本升级，可联系我公司销售、客户服务经理获取临时授权。
 - 2) NGFW 设备需能访问外网，并需配置 DNS。
 - 3) 升级过程中，系统会自动重启，并请勿断电，否则会导致升级失败。
 - 4) 系统升级时，如果有 UM 和 HA 功能使用，请慎重升级。（请参考升级约束）
 - 5) 系统升级时，不需要升级 Hotfix，待系统升级到最新版本，再进行 Hotfix 升级并重启系统。

4. 如何升级

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户经理获取升级方式，您也可以拨打 4009303120 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2020年12月11日