

## 关于网神 SecGate 3600 防火墙 SecOS2 版本 A 系列 全型号停服的公告

尊敬的网神用户，您好！

您好！衷心感谢您一直以来对网康下一代防火墙产品的信赖与支持！

自 2019 年 12 月 31 日起，网神信息技术（北京）股份有限公司将全面停止提供网神 SecGate 3600 防火墙 SecOS2 版本 A 系列全型号的所有软硬件相关售后技术支持和软件更新服务。停服软件版本范围包含 V5.21.X 和 V2.64.X 的全线软件版本，产品型号包含 A10000 系列、A5000 系列、A3000 系列、A1500 系列等全线 A 系列产品及其对应的子型号产品。

截止 2019 年 12 月 31 日，除特殊情况延长续保外，网神 SecGate 3600 防火墙 SecOS2 版本（A 系列全型号）所有签订合同的软硬件技术服务均已到期，若出现服务期限与本停服公告内容冲突，将以服务合同约定内容为准，感谢您的理解和支持！

网神信息技术（北京）股份有限公司  
2019 年 12 月 31 日