奇安信 VPN 及奇安信 ID-苹果 iOS 客户端升级公告

尊敬的客户：

由于客户端使用的企业签名证书即将过期，为确保使用奇安信 VPN、奇安信 ID 的用户业务稳定，我司于 8 月 19 日正式发布重新签名的奇安信 VPN、奇安信 ID 版本，强烈建议用户提前升级客户端版本，避免由于客户端签名证书过期后导致客户端无法启动和在线升级。

以下为关于版本升级的详细说明：

1. 影响范围：

奇安信 VPN（iOS 客户端）

奇安信 ID（iOS 客户端）

2. 主动升级：

奇安信 VPN 及奇安信 ID 可按照如下步骤升级：确保 iPhone 手机联网，打开 iPhone 奇安信 VPN、奇安信 ID App，将自动接收到升级通知，形如“更新客户端企业证书有效期，请下载安装新版本!”，点击确认完成升级。

注意：版本号为 v6.0.x 的奇安信 VPN 客户端，需要管理员在服务器管理页面设置客户端自动更新功能才能开启升级，具体配置步骤请联系我司客户服务经理。

3. 重新安装：

如用户未在签名证书过期之前（8 月 23 日 24 时）升级奇安信 VPN、奇安信 ID 客户端，客户端将无法启动（桌面图标显示灰色，点击无反应）。请卸载旧版本客户端，重新下载安装新版本客户端即可。

您可以通过我公司官网下载相应升级版本，或联系我公司销售、客户服务经理获取升级方式，您也可以拨打 95015 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2022 年 08 月 18 日