

网康下一代防火墙软件 V5.1 版本 hotfix12 升级公告

尊敬的奇安信客户，您好：

感谢您一直以来对奇安信公司的信赖与支持，网康下一代防火墙是 2017 年退市的产品，2020 年停止软件 BUG 修复。但本着对存量客户认真负责的精神，我司在最新版本里对系统进行了安全加固。

为进一步提升网康下一代防火墙产品的用户体验和可靠性，更好的服务客户，我公司正式发布网康下一代防火墙产品 V5.1 版本的 hotfix12。此次发布的 hotfix12 主要是对系统进行安全加固，建议尽快更新软件版本并升级至 hotfix12。同时，针对因业务无法升级或存在定制无法升级的客户可采取配置管理主机限制访问以及增强设备登录密码复杂度的方式进行加固。

以下为关于版本升级的详细说明：

1. 更新说明

- 1) 5.1 版本可通过【系统管理→产品更新→系统版本升级→点击上传“hotfix12”系统补丁】，来完成系统安全加固，“hotfix12”补丁包可联系我司交付人员获取，升级完成后即可看到当前版本已升级至 hotfix12，在【系统监控→基本信息→系统版本】中可看到当前系统版本为“5.1.0.012”，注意此 hotfix 升级需要及时重启设备使其生效。
- 2) 5.0 及以下版本可通过【系统管理→产品更新→系统版本升级】进行软件版本升级，但是需要严格按照如下版本升级顺序进行在线升级，不支持跨版本升级：
2.0→2.1→2.1.1→3.0→3.1→3.2→3.2.1→4.0→4.2→5.0→5.1。
版本升级方法：
a) 系统管理→产品更新→系统版本升级中进行版本下载；



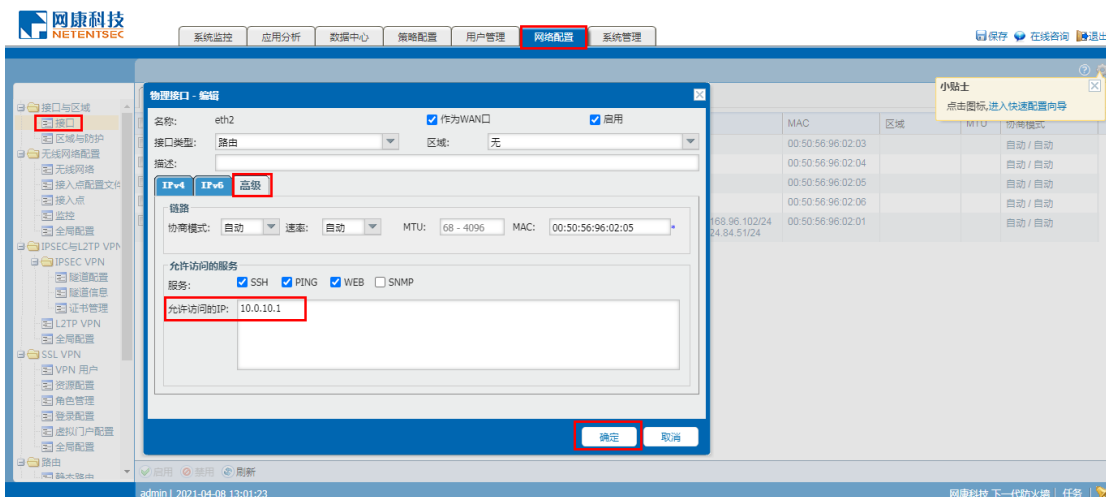
- b) 下载完成后点击安装进行版本升级（期间会提示保存配置等操作）；



c) 升级到 5.1 版本后再进行 hotfix12 更新升级。

3) 配置管理主机

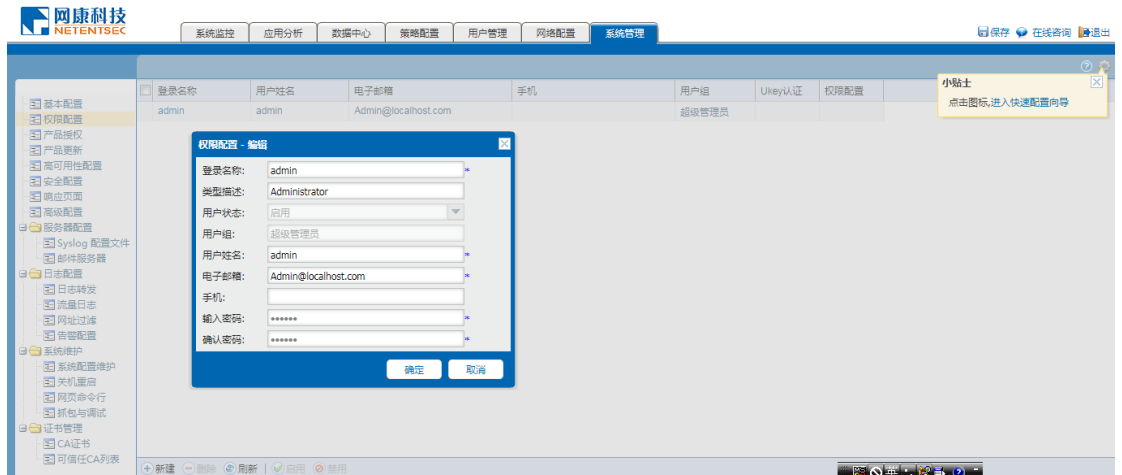
【网络配置→接口与区域→接口】，对所有在使用接口配置允许访问的 IP，建议配置“允许访问的 IP”为内网单个或多个可对设备进行运维管理的主机 IP 地址，这样可以避免除允许访问的 IP 以外其他任意 IP 地址对设备进行访问，避免进行恶意攻击（若接口未配置“允许访问的 IP”，则防火墙允许任意 IP 从该接口访问，存在较大安全风险），配置如下：



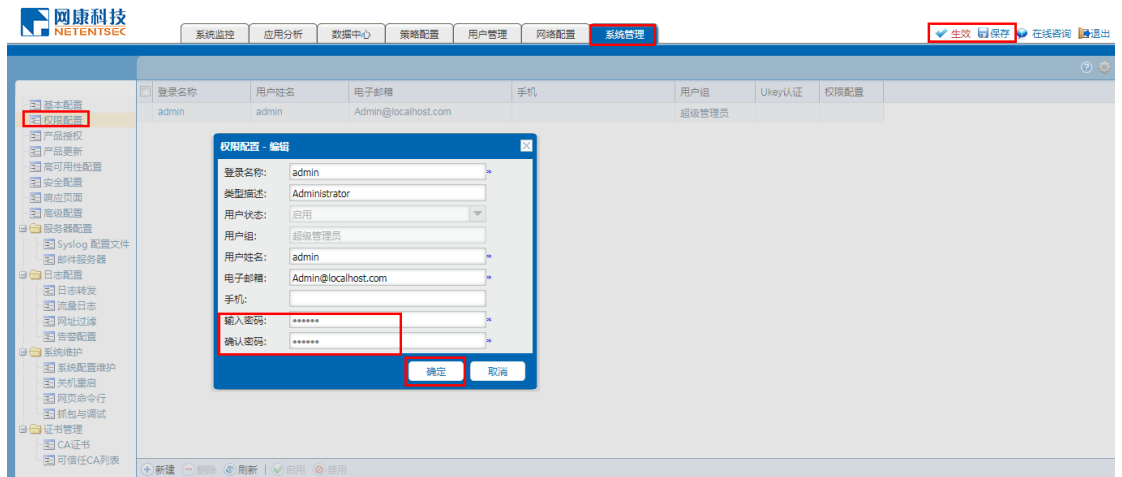
点击右上角生效并保存



4) 对用户名密码进行修改, 避免使用默认用户名密码, 建议使用数字、字母、大小写及特殊符号组成的密码, 不容易被暴力破解。



点击右上角生效并保存配置



2. 其他说明

- 版本升级约束：
 - 1) 当系统存在定制时，系统升级会有提示。当升级系统后，会导致定制功能丢失，所以，需要确认新版本是否包含定制内容，否则请慎重升级。
 - 2) HA 场景，4.0（含）之前版本升级，只能升级到 4.0 版本。如果仍需要继续升级，需要更改网络拓扑。（HA 机制发生变化）
 - a) 如果只有一个 IP，接口不配置 IP，IP 配置在 VIP 上。
 - b) 如果有多 IP（至少需要三个），两台设备接口分别配置不同 IP，通信 IP 配置在 VIP 上。
 - 3) 如果使用 UM（用户管理）功能，4.2 版本勿升级 5.0 版本，否则 UM 配置会清空。（UM 模块发生变化）
 - a) 4.2 升级 5.0，需要先保存 UM 配置。
 - b) 界面安装如下清空 UM 配置的 patch 包（liveupdatewithum_v4_2_C0150）。
 - c) 执行升级，升级完成后把 UM 配置导入。
- 版本升级注意事项（常见问题）
 - 1) License 过期，无法进行版本升级，可联系我公司销售、客户服务经理获取临时授权。

- 2) NGFW 设备需能访问外网，并需配置 DNS。
- 3) 升级过程中，系统会自动重启，并请勿断电，否则会导致升级失败。
- 4) 系统升级时，如果有 UM 和 HA 功能使用，请慎重升级。（请参考升级约束）
- 5) 系统升级时，不需要升级 Hotfix，待系统升级到最新版本，再进行 Hotfix 升级并重启系统。

3. 如何升级

您可以联系我公司销售、客户服务经理或交付人员获取升级包，您也可以拨打 4009303120 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司
2021 年 3 月 19 日