

## 奇安信 VPN 及奇安信 ID-苹果 iOS 客户端升级公告

尊敬的客户：

苹果公司近日发布 iOS 15 系统，本次 iOS 更新了系统控制，会影响现有奇安信 VPN、奇安信 ID 客户端使用。我司于 9 月 16 日正式发布适配 iOS 15 的奇安信 VPN、奇安信 ID 版本，建议所有 iOS15 用户提前升级客户端、或重新下载安装最新版本。

**影响范围：**



奇安信 VPN (iOS 客户端)



奇安信 ID (iOS 客户端)

**主动升级：**

确保 iPhone 手机联网，打开 iPhone 奇安信 VPN、奇安信 ID App，将自动接收到升级通知，形如“客户端已经适配 iOS 15，请下载安装新版本！”，点击确认完成升级。

*注：VPN 客户端 v6.0.x 版本，需管理员设置客户端自动更新功能开启，具体配置步骤请联系我司客户服务经理。*

**重新安装：**

如用户已升级 iOS 15 系统，但未提前升级奇安信 VPN、奇安信 ID 客户端，客户端将无法启动（桌面图标显示灰色，点击无反应）。请卸载旧版本客户端，下载安装新版本客户端。

如您遇到其它问题，请联系我司客户服务经理、或拨打 4009303120 进行咨询，我们将竭诚为您服务。

奇安信科技集团股份有限公司

2021 年 09 月 16 日